



Informerar!

2021-03-01

Bredband 250/250 Mbit/sek

Föreningens gruppavtal med Com Hem, för bredbandet, har uppgraderats till 250 Mbit/sek, både ned- och uppströms (hittills 100/10), det gäller fr o m 2021-03-01.

För att få den högre hastigheten behöver du själv kontakta Com Hem. Är du nöjd som det är behöver du inte göra något alls. Men tänk på att du kan behöva säga upp eventuella egna tillval som du betalat extra för direkt till Com Hem, om de fortsättningsvis ingår i avgiften till föreningen.

Har du bredband via antennuttaget och vill fortsätta så men få högre hastighet, ring och beställ för att undvika problem med beställning på webbplatsen (gruppavtalet utgår från fiberuppkopplingen).

Om befintlig router inte fullt ut hanterar 250/250 skickar Com Hem en ny. Om din befintliga är okej för dig, ring och fråga om att få behålla den om du t ex vill slippa ställa in WiFi igen. Första routern TG389, utdelad 2014, hanterar 1000/100 (men hittills har bredbandet begränsat hastigheten, 100/10).

Gruppavtalet ger tillgång till ett antal tjänster som ingår i din avgift till föreningen, och rabatter hos Com Hem för egna tillval, men en beställning behövs i båda fallen (som tidigare). Com Hem skriver:

”Efter beställning får du abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Com Hem.”

Beställning via t ex ett telefonsamtal räknas som ett sådant individuellt avtal.

Mer utförlig information kommer att finnas på föreningens webbplats, www.brfedsbacka.se.

Ett [informationsbrev från Com Hem](#), om tjänsteutbudet, utrustning och beställning via internet, m m. Se Boendeinfo > Praktisk information > Bredband.

Beställning kan göras hos Kundservice för gruppavtal, tel: 0775-17 17 20,
diverse tillval kan komma att föreslås, gratis en tid, stanna upp och tänk efter!
eller på www.comhem.se/gruppavtal (inloggning till Mina sidor rekommenderas).

Frågor besvaras av Christer Selgeryd, mejl: informationsteknik@brfedsbacka.se
tel.: 070-534 96 92 (säkrast på em och kvällar)

Vad kommer vårt bredband att kosta framöver?

Idag har vårt bredband en kapacitet på 100 Mbit/sek vid nedladdning från nätet och 10 Mbit/sek när man skickar iväg något. För detta har vi som lägenhetsinnehavare sedan starten 2014 betalat 100 kr/mån. Föreningens verkliga kostnad har varit 125 kr/mån, vilket innebär att föreningen subventionerat medlemmarnas bredband med 25 kr/mån ända sedan starten.

Nu när vi uppgraderar kapaciteten till 250 Mbit/sek både ned- och uppströms har styrelsen beslutat att detta är ett bra tillfälle att börja ta ut den verkliga kostnaden för vårt bredband. Trots den stora kapacitetshöjningen blir föreningens kostnad fortsatt 125 kr/mån, vilket då också blir den kostnad vi som medlemmar betalar framöver. Avgiftshöjningen på 25 kr/mån gäller från och med 2021-07-01.

Som en jämförelse kan nämnas att om man som privatperson skulle skaffa eget bredband skulle det kosta mellan 250 och 350 kr/mån för ett bredband med den kapacitet vi har idag. Ett bredband med vår nya kapacitet kostar för en privatperson mellan 350 och 450 kr/mån. Vissa bredbandsbolag tar ut ännu mer än detta. Vårt gruppavtal är således mycket prisvärt.

Styrelsen, Brf Edsbacka