



Informerar!

2020-08-15

TV-kanaler från Com Hem

Den 8 september stänger Com Hem ned de analoga tv-kanalerna (beskrivet tidigare i Edsbackablad och på föreningens webbplats).

Tips till dig som tycker tekniken är krånglig

Nu har en textremsa om nedstängningen börjat rulla i överkant av tv-bilden när du tittar på en analog tv-kanal. Ser du inte textremsan på någon av dina inställda tv-kanaler berörs du **inte** av nedstängningen (och kan sluta läsa här).

Finns textremsan på alla dina inställda tv-kanaler behövs någon åtgärd för att slippa att få helt "mörkt i rutan" den 8 september.

I tv-apparater inte äldre än ca 10 år finns ofta mottagare för digital-tv inbyggt, både för kabel-tv (Com Hem) och marksänt (Boxer). Så även om endast analoga kanaler är inställda i tv'n så finns det chans att din tv är klar för digital-tv från Com Hem. Det behövs i så fall bara en kanalsökning för de digitala kanalerna.

Använder du en separat digital-tv-mottagare ("digital-box") så är saken klar. Har du kompletterat med några analoga kanaler direkt i tv'n så försvinner de förstås. Liksom om det finns både digitala och analoga kanaler inställda i tv'ns inbyggda mottagare, då försvinner de analoga tv-kanalerna.

Har du en tv som saknar mottagare för Com Hems digitala tv-kanaler kan den kompletteras med en digital-tv-mottagare för Com Hem (om du inte redan har en sådan).

Inställningar och menyer skiljer sig mellan tv-märken så tips om kanalsökning, m m, kan inte ges generellt.

Com Hem har mer information, se www.comhem.se/tv/digitalisering

För information om föreningens grundutbud / "gratiskanaler" (kanaler ändras ibland).
<https://www.comhem.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud>

På grund av corona-situationen är det inte givet med support hemma hos dig. Men kan du inte få hjälp av anhöriga eller vänner (oavsett tekniskt kunnande eller corona) så hör av dig så får vi se om, och hur, föreningen och jag kan hjälpa till.

Christer Selgeryd, tel.: 070-534 96 92 eller e-post: informationsteknik@brfedsbacka.se
Välj det som passar dig, svarar i telefon eftermiddagar (från ca kl 13) och kvällar.

Styrelsen Brf Edsbacka